

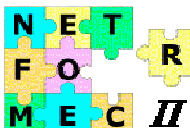


*Corso di formazione:*

# **Tecniche Aziendali di Miglioramento**

*5 e 6 maggio 2005*

Università degli Studi di Brescia  
Facoltà di Ingegneria  
Sala Riunioni del Dipartimento di Meccanica  
Via Branze 38 - Brescia





## **Premessa**

Il miglioramento continuo sta diventando sempre di più un elemento fondamentale per raggiungere risultati di eccellenza in azienda. In tale contesto sono sorte negli ultimi anni diverse tecniche, con l'obiettivo di guidare l'azienda a livelli di performance sempre più elevati. Il presente corso ha l'obiettivo di inquadrare criticamente la tematica del continuous improvement, focalizzandosi su metodologie e tecniche innovative, quali il Six Sigma e LeanSigma.

## **Obiettivi del corso**

Il corso ha come obiettivo quello di definire le principali tecniche di miglioramento aziendale attraverso una parte prettamente teorica, nella quale verranno messi in luce gli strumenti e le caratteristiche fondamentali, ed una parte pratica, supportata da esempi e dimostrazioni di implementazione.

## **Destinatari**

Il corso si rivolge a:

- imprenditori e manager d'azienda,
- responsabili del Controllo della Qualità e Collaudo
- responsabili della Produzione
- responsabili della Progettazione
- responsabili delle università e dei centri di ricerca;

## **Contenuti del corso e relatori**

*Sessione 1 - 5 maggio dalle ore 14 alle ore 18*

- Tecniche di problem solving: dal Total Quality Management al Six Sigma - Prof. E.Gentili
- QFD (Quality Function Deployment), FMEA (Failure Mode and Effect Analysis) di processo e di prodotto – Ing. A.Garletti

*Sessione 2- 6 maggio dalle ore 8.45 alle ore 12.45*

- Pianificazione avanzata della Qualità: dalla raccolta Dati alle Carte di Controllo e analisi della Capacità di Processo – Ing. V.Guerrini
- Il valore aggiunto del Six Sigma – Ing. F.Aggogeri

*Sessione 3 - 6 maggio dalle ore 14 alle ore 18*

- L'implementazione e gli strumenti del Six Sigma- Ing. F.Tagliani
- Il Design of Experiment- Dott.ssa P. D'Ambrosio





### **Durata e metodologie utilizzate**

Il corso ha la durata di 12 ore e sul piano metodologico prevede:

- brevi lezioni frontali per la trattazione dei contenuti ed il trasferimento di metodi e strumenti operativi,
- momenti di discussione per l'approfondimento degli argomenti esposti dai relatori,
- presentazione ed analisi di casi in gruppo,
- sviluppo di simulazioni in gruppo.

### **Modalità di partecipazione**

La partecipazione al corso è gratuita ed è richiesta l'iscrizione.

Il corso è parte del progetto NET FOR MEC II Fase che si avvale del contributo finanziario congiunto del Fondo Sociale Europeo, del Ministero del Lavoro e della Regione Lombardia i quali prevedono:

- obbligo di frequenza per i partecipanti iscritti
- rilascio del certificato di frequenza per i partecipanti che raggiungono il 75% di ore di presenza.

### **Date e sede di svolgimento**

giovedì 5 maggio 2005, dalle ore 14,00 alle 18,00

venerdì 6 maggio 2005, dalle ore 8,45 alle 18,00

Sede: Università di Brescia - Facoltà di Ingegneria  
Sala Riunioni del Dipartimento di Meccanica  
Via Branze 38  
Brescia

---

### **Per informazioni ed iscrizioni:**

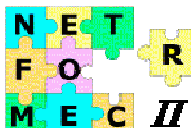
**CSFU - Daniela Pellini, tel. 02 26 255 384 , fax: 02 26 255 246**

**posta elettronica: [daniela.pellini@csfu.it](mailto:daniela.pellini@csfu.it)**

---

### Allegati:

- scheda di iscrizione
- informativa sul trattamento dei dati





**Richiesta di iscrizione al corso: Tecniche Aziendali di Miglioramento**  
*Brescia, 5 e 6 maggio 2005*

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Luogo di nascita \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Indirizzo di residenza \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

Titolo di studio \_\_\_\_\_

Indirizzo di posta elettronica \_\_\_\_\_

***Se imprenditore o lavoratore dipendente compilare anche questa parte***

Ragione sociale azienda \_\_\_\_\_

Settore economico \_\_\_\_\_

Indirizzo azienda \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

Indirizzo di posta elettronica \_\_\_\_\_

Funzione ricoperta \_\_\_\_\_

***Dichiarazione ed autorizzazione al trattamento dei dati***

Io sottoscritto, dichiaro di aver preso visione dell'informativa in calce alla scheda ed esprimo il consenso al trattamento dei dati personali da me forniti da parte di C.S.F.U., nel caso di lavoratori dipendenti anche da parte dell'Azienda, per le finalità connesse alla mia partecipazione al Corso e all'espletamento del Progetto, in particolare:

- a) la comunicazione dei miei dati personali da parte dell'Azienda a C.S.F.U. per le finalità connesse alla mia partecipazione al Corso formativo;
- b) il trattamento dei miei dati personali da parte di C.S.F.U. per le finalità connesse alla mia partecipazione al Corso e all'espletamento del Progetto;
- c) la comunicazione dei miei dati personali da parte di C.S.F.U. alla Pubblica Amministrazione per le verifiche amministrative e contabili funzionali alla mia partecipazione al Corso e all'espletamento del Progetto.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_





**Informativa ai sensi degli artt. 10 e 11 della Legge 31 dicembre 1996 n. 675 e successive modifiche (D.Lgs del 30 giugno 2003, n. 196), recante le disposizioni concernenti la “Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali”**

Con la presente, ai sensi dell'art. 10 della Legge 31 dicembre 1996 n. 675 e successive modifiche e di quanto disposto dal D.Lgs del 30 giugno 2003, n. 196, recante le disposizioni concernenti la “Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali” (di seguito “Legge”), La informiamo che i dati personali da Lei forniti, e nel caso di lavoratori dipendenti, alla azienda (di seguito “Azienda”), verranno comunicati a C.S.F.U. Consorzio Sistemi Formativi UCIMU (di seguito “C.S.F.U.”), in qualità di ente gestore del corso (di seguito “Corso”), ai fini della Sua partecipazione al Corso e al progetto NET FOR MEC (di seguito “Progetto”) e verranno raccolti in una banca dati nel rispetto della Legge.

C.S.F.U. e l'Azienda, nel solo caso di lavoratori dipendenti, sono contitolari del trattamento dei dati personali da Lei forniti e potranno trattare i suddetti dati esclusivamente per finalità connesse alla Sua partecipazione al Corso e all'espletamento del Progetto.

La informiamo che i Suoi dati personali potranno essere comunicati da parte di C.S.F.U. alla Pubblica Amministrazione per le verifiche amministrative e contabili funzionali alla Sua partecipazione al Corso formativo e necessarie all'espletamento del Progetto.

La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali avverrà con strumenti idonei a garantirne la riservatezza e potrà avvenire anche attraverso sistemi automatizzati.

La informiamo, infine, che in relazione ai suddetti trattamenti Lei potrà esercitare i diritti previsti dalla Legge.

Il diniego del consenso alla comunicazione dei Suoi dati personali, e nel caso di lavoratori dipendenti dall'Azienda, a C.S.F.U., così come il diniego del consenso al trattamento dei Suoi dati personali da parte di C.S.F.U. per le finalità connesse alla Sua partecipazione al Corso e all'espletamento del Progetto, potrà impedire la Sua partecipazione al Corso ed al Progetto.

Analogamente, il diniego del consenso alla comunicazione dei Suoi dati da C.S.F.U. alla Pubblica Amministrazione per le verifiche amministrative e contabili funzionali alla sua partecipazione al Corso e all'espletamento del Progetto, potrà impedire la Sua partecipazione al Corso ed al Progetto.

I titolari e responsabili del trattamento dei Suoi dati personali sono pertanto:

C.S.F.U. Consorzio Sistemi Formativi UCIMU  
Viale Fulvio Testi, 128  
20092 Cinisello Balsamo (MI)  
Tel. +39 02.26255.1

E, nel caso di lavoratori dipendenti, anche l'Azienda.

